

继续教育周刊

CONTINUING EDUCATION WEEKLY 总第 173 期



封面摄影：董彦



北京大学继续教育学院编

2021年3月19日



目录

Contents



主办：

北京大学继续教育学院

承办：

综合办公室

编委会主任：

章政 李胜

编委会副主任：

杨虎 舒忠飞 屈兵

白彦 李建新

编委会委员

(以姓氏笔画为序)：

马睿 刘宁 张玫玫

陈瑞 段艳平 曹建

常靖 廖米红

编辑部顾问：

李胜

主编：

刘宁

副主编：

文天骄 李丽

编辑：

董彦 道日娜

电子邮箱：

jxjyzk@163.com

【行业动态】

- 2021 年政府工作报告为教育“划重点”：办好特殊教育、继续教育，支持和规范民办教育发展 2
- 委员声音 | 全国政协委员韩宝生：
建议规范成人学历继续教育行业促其良性发展 3
- 时下热门的远程教育系统开发知多少？
它有什么优点？ 4

【媒体声音】

- 在线教育专业委员会成立，
在线教育或迎来最强监管 6
- 风口之下乱象多，在线教育发展规范为先 8

【理论前沿】

- SWOT 视域下开放大学在线课程建设
- 标准优化策略研究 10
- 继续教育动态治理的理念、技术与机制研究 11
- 继续教育改革的困境与文化创新的策略 11
- 基于“三元主体”的高校非学历
教育办学新模式研究 12



【行业动态】

2021 年政府工作报告为教育“划重点”：办好特殊教育、继续教育，支持和规范民办教育发展

2021-3-10 来源：新华网

3月5日上午9时，第十三届全国人民代表大会第四次会议在人民大会堂举行开幕会。国务院总理李克强作政府工作报告时，回顾了“十三五”时期发展成就和2020年工作，介绍了“十四五”时期主要目标任务和2021年重点工作。政府工作报告为教育划了哪些重点？

目标任务、重点工作

“十四五”时期主要目标任务

在“持续增进民生福祉，扎实推动共同富裕”部分

建设高质量教育体系，深化教育改革，实施教育提质扩容工程，劳动年龄人口平均受教育年限提高到11.3年。

2021年重点工作

在“切实增进民生福祉，不断提高社会建设水平”部分

发展更加公平更高质量的教育

构建德智体美劳全面培养的教育体系。

推动义务教育优质均衡发展和城乡一体化，加快补齐农村办学条件短板，健全教师工资保障长效机制，改善乡村教师待遇。

进一步提高学前教育入园率，完善普惠性学前教育保障机制，支持社会力量办园。

鼓励高中阶段学校多样化发展。

增强职业教育适应性，深化产教融合、校企合作，深入实施职业技能等级证书制度。

办好特殊教育、继续教育，支持和规范民办教育发展。

分类建设一流大学和一流学科，加快优化学科专业结构。

加大国家通用语言文字推广力度。

深化教育评价改革，健全学校家庭社会协同育人机制。



在教育公平上迈出更大步伐，更好解决进城务工人员子女就学问题，高校招生继续加大对中西部和农村地区倾斜力度，努力让广大学生健康快乐成长，让每个孩子都有人生出彩的机会。

在“保持宏观政策连续性稳定性可持续性，促进经济运行在合理区间”部分做好高校毕业生、退役军人、农民工等重点群体就业工作。

拓宽职业技能培训资金使用范围，开展大规模、多层次职业技能培训，完成职业技能提升和高职扩招三年行动目标，建设一批高技能人才培训基地。

发展成就、工作回顾

“十三五”时期发展成就

教育、卫生、文化等领域发展取得新成就，教育公平和质量较大提升。

2020年工作回顾

广泛开展线上教学，秋季学期实现全面复学，1000多万高中毕业生顺利完成高考。

全面深化教育领域综合改革。

实现高职院校扩招100万人目标。

委员声音 | 全国政协委员韩宝生：

建议规范成人学历继续教育行业促其良性发展

2021-3-7 来源：二三里咨询西安

“伴随互联网的高速发展，在搜索引擎、电商平台上，屡屡出现涉及成人学历教育的虚假宣传，承诺包过、花钱买证等不仅损害社会群体自主接受成人教育的权益，也严重干扰了教育的公平性原则。”全国政协委员韩宝生建议，应规范成人学历继续教育行业促其良性发展。

承诺包过、花钱买证等，严重干扰教育公平性原则

韩宝生委员在提案中介绍，成人学历教育属于继续教育，是我国教育不可或缺的组成部分。在我国，已累计培养高等学历继续教育本专科毕业生五千余万人。



诸多社会群体通过成人学历继续教育，不仅完善了自身知识储备、增长了能力、提高了技术和专业资格，同时也在工作岗位上为社会创造价值。随着我国提出建设学习型社会、构建终身教育体系等目标，更加体现了成人学历继续教育的重要性。

正因为社会群体有广泛需求，为迎合部分人不合理、不合法要求，一些不具备教育教学资质的非法机构唯利是图。虚假宣传、承诺包过、花钱买证等现象，不仅损害了社会群体自主接受成人教育的权益，也严重干扰了教育公平性原则，产生了负面的社会影响。近年来随着互联网的高速发展，搜索引擎、电商平台等在成人学历教育方面存在监管空白，需要引起关注。

建议加强查处无资质培训机构，严格审查高校函授教学站点

为此韩宝生委员提了四条建议：

由教育部与各级教育主管部门，会同工信部、工商部门等联合执法，在主流门户网站、搜索引擎、电商平台等，对成人学历教育相关虚假宣传进行查处及处理。

各级教育主管部门应联合工商部门、各高校，加强查处无办学资质的教育培训机构，如进行罚款、公示、吊销营业执照等。

各级教育行政主管部门应联合各高校，严格审查高校函授教学站点、校外教学中心等合法办学层次，严禁跨层次的法人主体承担办学任务，关停取缔不规范办学站点。

教育行政主管部门、高校等应加强在权威媒体的宣传力度，让社会群体能准确选择合法正规机构进行继续教育提升，以保障其权益，保障行业的良性发展。

时下热门的远程教育系统开发知多少？它有什么优点？

2021-3-3 来源：万岳教育系统



教育的根本是学习知识，传递知识的形式也应是多种多样，自然也需要更多学习方式供学生选择。请问从 2020 年开始最热门的教育方式是什么？我相信每个学生，家长，老师和教育机构心中都有个整齐划一的答案，那必然是远程教育系统。那么远程教育的优势是什么，开发商应该如何抓住这一机会做好远程教育系统开发呢？以下会给大家解释这两个问题。

与时俱进，应运而生。

疫情导致线下复学困难重重，但学生也没有停下学习的脚步，因此疫情中的主要学习方式就改为线上远程网络学习的方式。首先新一代的学生和老师接受新事物的速度快，能够快速适应并满足远程教育的教学。

灵活授课，双方得益。

远程教育系统对比传统线下面授学习相对来说不会受到地域、时间、空间的限制，哪怕师生距离“天各一方”也可瞬间“近在眼前”。同时也迎合和很多工作党的需求，工作党时间不自由不充沛可随时随地利用更多碎片化时间学习；其次教育机构改为线上学习后就不必租用价格高昂的教学场地，不必进行华丽的装潢，能够节省大量支出。

百变教学，趣味十足。

多样的教学场景，语音、视频、图文等形式，配置教学白板、作业本、题库建设、随堂检测、课件下载等功能满足各类老师授课需求。互动功能，例如举手上台，连麦视频，在线抢答等功能有效缩短了师生之间的距离感，提高了趣味性。总体来说远程教育系统的内容和形式更灵活、更丰富，深度还原、改进并丰富了传统课堂学习场景。

机构变现，学校管理。

提供个性定制化，根据教育机构以及校园的需求分别开发。教育机构的角度，需要变现营销等功能，例如课程收费、会员制度、付费学习等不同方式的知识变现服务。而学校的角度则更侧重于班级管控、家长管理、趣味互动、师生交流方面。

做好一个优质的远程教育系统除了满足上述功能以外还应具备以下条件。

一：高并发优化。应提供大数据解决方案与高并发，实现读写分离数据库，支持集群化部署，方便远程教育系统开发。



二：安全可靠。加密数据，云端存储内容，防录制盗摄，监控 IP 访问，课程版权全方位保护。

三：多终端支持。支持 Web、Android、IOS 等多个终端切换。

四：注重用户体验。超清视频实时教学，自适应码率，极低播放延迟以及麦克风顺畅交互而不会失真。

五：专业的售后支持。专业售后在线实时解答、技术团队远程协助、免费技术培训指导远程教育系统开发相关的疑难杂症。

如今“创新才是引领发展的第一动力”，远程教育系统开发打破了传统教育模式的桎梏，为教育变革书写了新的篇章。互联网+教育在社会和学校得到了广泛普及，同时在国家层面也获得了赞扬与支持，新一代年轻人接受能力强，更适应于互联网教育，因此，远程教育系统开发将来会融入到更多的群体之中。

【媒体声音】

在线教育专业委员会成立，在线教育或迎来最强监管

2021-3-17 来源:网易教育

根据央视新闻报道，昨日网信办和中国网络社会组织联合会正式成立了在线教育专业委员会，向全国在线教育行业发出倡议，加强规范行业管理。

中国网络社会组织联合会副秘书长张勇提到：

针对培训机构出现“退费难”“卷钱跑路”等违法违规行为，将完善在线教育行业认证和标准，加大规范力度，强化行业自律和监管；

针对培训人员资质参差不齐问题，将制定行业标准规范，组织开展从业人员的评估和（资质）认证，引导企业履行社会责任，加强行业自律；

针对烧钱花式营销问题，将引导在线教育企业找准行业定位，回归教育本质，更加注重师资选拔和培训，更加注重内容和产品的研发迭代、质量提升。

的确，当前在线教育的发展确实要加紧从互联网逻辑回归到教育逻辑。



事实上，当前在线教育行业出现问题频出的根源，还是要回归到整个竞争的大环境之上，尤其是巨额且高频的资本进场催熟赛道，使得这个行业原有的自然增长、竞争体系瓦解。

早在 2019 年，就有初创公司创始人曾感叹道，自己很焦虑、很纠结：一方面是这么多年做教育培训的背景使得其更愿意花费大精力在课程研发、课程体系设计上；但另一方面，行业不断融入的资本催熟赛道、头部卡位战愈演愈烈又让其担心自己的公司是否能长久活下去。

从教育培训行业的正常发展轨迹来说，行业竞争其实比拼的应该是学习效果，有效果就能有口碑，有口碑就会自然增长。但当疯狂的资本进场快速炒热这个市场之后，就会使得一些原本健康的公司或主动或被动走上争夺流量的偏激扩张之路。

从互联网的逻辑来说，这样的举措或许非常常规、也是过去不少赛道已经验过可以跑通的道路。如同过去的 O2O 大战、现在的社区团购大战。

但教育终究还是一件育人的事情，其本身被赋予了太多商业价值之外的社会价值，而后者的价值理应高于前者。一旦本末倒置，那也就是危机的到来。

诚如当下。

在在线教育频频被爆出疯狂投放、虚假广告、教师资质作假等问题之后，虽然这些问题的爆出并不完全等同于这些培训体系的课程内容出了问题，不等同于其课程设计、产品体系是危害社会的存在，但其实也可以反推出快速奔跑、疯狂扩张必定会遗留太多发展问题，而这些问题一旦到了不可控的时候，可能会直接影响整个在线教育大局的发展。

尤其是当从严监管的哨声吹响，问题多的机构所面临的阵痛也会越发强烈。

不过，硬币的反面是，这场从严监管过后，在线教育培训生态的变化，无疑是将向阳发展的，这是监管部门想要的，是家长学生想要的，也是更多有良知企业想要找回的。



315 观察 | 风口之下乱象多，在线教育发展规范为先

2021-3-15 来源:澎湃网

因为风口和乱象并存，今年的全国两会期间和 3·15 前夕，在线教育受到了极大的关注。

2020 年初，受疫情影响，教育部发出“停课不停教、停课不停学”的要求，加之大多数地区都出台线下培训机构停课规定，在线教育得到迅猛发展。据第 47 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2020 年 12 月，我国在线教育用户规模达 3.42 亿，占网民整体的 34.6%。

在线教育已成为 2020 年以来最大的几个风口之一。查询企查查数据可以得知，2014 年，在线教育企业仅为 1200 多家。而到 2020 年 8 月 18 日，全国共有 11032 家在线教育相关企业。据《2020 年度中国在线教育投融资数据报告》显示，2020 年，中国在线教育销售额同比增长超过 140%，行业共发生 111 起融资，融资总额超 500 亿元，这个数字超过此前十年的融资总和。

风口之下，“猪”也可以飞起来。“飞起来”的在线教育受到资本追捧的同时，各种乱象也频繁出现。

一是虚假宣传。今年 1 月，一位老太太同时出现在猿辅导、作业帮、高途课堂和清北网校四家在线教育企业的广告中，分别为四家公司代言。这位“老师”一会儿是“教了一辈子数学”的数学老师，一会儿又成了“做了 40 年”的英语老师。“四家在线教育机构代言人为同一人”一度成为微博热搜话题，阅读人数超 8500 万人次。

二是被广泛投诉的退费难问题。在 2020 年的“3·15 晚会”上，嗨学网虚假宣传、退费难问题曾被点名。如今情况并未改善。据消费者服务平台黑猫获取的数据显示，在教培领域的 5 家头部平台（好未来、作业帮、猿辅导、跟谁学、VIPKID）中，从 2019 年 3 月 16 日到 2020 年 3 月 15 日产生的投诉总量为 310 起，其中，退费退课相关投诉 242 起，占比 78.06%，排第一位；2020 年 3 月 16 日至今则为 1596 起，增长了 414.84%。在此期间，退费退课相关的投诉依然排名第一，总量达 818 起，占比为 51.25%。



三是贩卖升学焦虑问题。在校外培训机构漫天的广告中，不乏“你的购物车里有孩子的未来吗？”“你不来补课，我们就培养你孩子的竞争者”等营销点。据《中国青年报》报道，全国两会期间，这一问题曾被全国政协委员、中国民办教育协会会长刘林所关注。

而暴雷跑路则是在线教育最大的坑。据《扬子晚报》等媒体报道，前一段时间，优胜教育、学霸君遭遇资金链断裂危机，所有的课程全部停摆，很多家长交了数万的学费到最后是退款无门，维权无路。

1月18日，中央纪委国家监委网站发布文章《谁在办？怎么管？资本漩涡下的在线教育》，直指风口浪尖上的在线教育乱象与监管问题。3月8日晚间，中央纪委国家监委在其官方微信再次连发两篇文章点名校外培训尤其是在线校外培训乱象丛生。

目前看来，这些在线教育企业在追逐流量的同时，似乎已经忘记了教育的品质和初心。

对于在线教育领域出现的新现象、新问题，相关管理部门应如何及时研判，怎样进行加强监管？

据中新网报道，全国人大代表、浙江省宁波市镇海中学党委书记张咏梅建议，在市域范围内建立统一的校外培训机构管理平台，将所有校外培训机构的师资情况、开班情况、学生名单、培训内容、任课教师、上课时间、收费标准统一录入平台。可以公开的公开，不适合公开的在后台做好数据留档，以便于征税、审计、管理等。

全国政协委员司马红建议，加强线上教育机构预存资金监管，明确在线教育机构日常监管部门及违规处罚制度，严厉打击“跑路”前恶意大量收揽学费的线上教育机构负责人。

在线教育，要想走得快也走得稳，既需要企业与行业的自律规范，也考验相关管理部门的智慧与魄力。对于在线教育的监管，此前教育部等六部门印发了《关于规范校外线上培训的实施意见》，提出在加大监管的同时，也要看到发展在线教育的前景。



据《中国科学报》报道，全国政协委员、北京理工大学教授王涌天认为，在线教育可以有力推动教育公平，有效缩小地域差别，让人们平等地获取新知识和技能，有助于降低潜在的结构性失业风险。

全国人大代表、中国教育学会副会长周洪宇也表示，对于校外培训机构、在线教育机构不能“一棍子打死”，这些教育机构的存在有其合理性，该规范的要规范，该扶持的也要扶持，要引导它向健康的方向发展。

总之，在线教育惟规范方能发展，一方面要加大监管的力度，另一方面也要进行财政支持和技术支持，在健康有序的基础上促进其发展。

【理论前沿】

SWOT 视域下开放大学在线课程建设标准优化策略研究

【摘要】对在线课程建设标准研制的主客观条件、隐性性要素、难易型挑战、长短期目标等进行全面剖析,有助于课程标准的优化和建设质量的提升。运用 SWOT 分析法对开放大学在线课程建设标准的内部优势与劣势、外部机会与威胁四个纬度进行分析,从发挥优势、遏制劣势、紧抓机会、消除威胁四个角度出发,对标准内含要素本身所处的内外部环境 and 优劣势条件进行综合分析,提出优化在线课程建设标准的 S-O、S-T、W-O 和 W-T 策略。

【关键词】 在线课程; 建设标准; SWOT 分析; 优化策略;

【分类号】 G434;G724.82

【链接】

<https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDAUTO&filename=HGDB202101002&v=uTJHx2HuV0mEHtS5JdlddbKOS8d7wavL4rphlyh8pgMuCgEdk%25mmd2FrZqCAdpTXJZfTg>



继续教育动态治理的理念、技术与机制研究

【摘要】继续教育是教育动态治理的基本单元,理念、技术和机制是继续教育动态治理的关键要素。深入分析继续教育动态治理的理念、技术和机制,对于推动继续教育治理现代化进程具有一定的指导价值。立足我国国情,继续教育动态治理应坚持整体性治理、分类治理和精准治理等基本概念,运用“严进严出”、治理资源、教育督导等治理技术手段,完善国家治理体系、治理制度、信息化赋能等治理长效机制。

【关键词】继续教育; 动态治理; 基本概念; 技术手段; 长效机制;

【分类号】G729.2

【链接】

<https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDAUTO&filename=HDAJ202101002&v=9iR0a0afCQzS2dbxmJESf3Xsri0zTfoCTAlKEjW%25mmd2BAdH%25mmd2F1ToYFgx2dmYX127QD7Hr>

继续教育改革的困境与文化创新的策略

【摘要】基于文化学的视角,继续教育改革的本质是旧文化的消亡和新文化的确立,是继续教育文化的创新和重构。继续教育文化冲突是造成继续教育改革困境的根本原因。文化创新要处理好我国传统文化和西方现代文化之间的关系,重构符合我国传统和国情的新继续教育文化。继续教育改革不仅需要文化自觉意识,而且更需要文化认同能力。继续教育文化创新路径的关键环节在于制度建设,以制度建设保障继续教育改革的顺利进行。

【关键词】继续教育改革; 文化冲突; 文化创新; 文化认同; 制度建设;
专题: 成人教育与特殊教育

【分类号】G724

【链接】



<https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDAUTO&filename=HDAJ202101001&v=9iR0a0afCQyPv1NwsoIOZLAbHTvCDtkeL2qrKuNufdS4vd8YazsFTkFM1IdEd4c8>

基于“三元主体”的高校非学历教育办学新模式研究

【摘要】 本文通过系统科学理论研究与调研访谈等实证研究相结合,构建非学历教育办学“新模式”,旨在促进教师、学员、教学合作方组成的“三元主体”之间的资源共享和获得额外收益,使高校非学历教育能为高校的社会服务、人才培养、科学研究、文化传承作出新贡献,并对高校非学历教育的办学发展提供对策建议。

【关键词】 高校非学历教育; 办学模式; 三元主体;

【DOI】 10.19311/j.cnki.1672-3198.2021.09.037

【分类号】 G649.2

【链接】

<https://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?dbcode=CJFD&dbname=CJFDAUTO&filename=HDAJ202101003&v=9iR0a0afCQyF%25mmd2BbsbCN3wsUwCJD1hfyFo%25mmd2BIODkgvaiwQ1ISpAjQ1QPAH7wyxvoY5>